

Evaluación del viaje de José Manuel García

ATENCIÓN EN ESPAÑA

1) Atención e información:

Muy Bien Bien Regular Mal

¿Por qué?

(En el caso de que eche de menos alguna información relevante para el viaje que no tuviera en España y no se le comentara, por favor señálela aquí)

2) Tramitación de visado:

Muy Bien Bien Regular Mal

HOTELES EN INDIA

3) Cómo clasificaría los hoteles del viaje:

Muy buenos Buenos Regulares Malos

¿Por qué?

En general bien. Quizás el Hotel The Park en Delhi fue el de una categoría inferior a los demás.

4) ¿Qué hoteles le han gustado más?

1. Rajputana Sheraton Jaipur ¿Por qué? Las habitaciones y el ambiente en general

2. Trident Udaipur ¿Por qué? Muy bueno y relajante

3. Taj President ¿Por qué? Más normal

5) ¿Qué hoteles le han gustado menos?

1. The park Delhi ¿Por qué? Habitación muy pequeña. Pasillos y facilidades y decoración en general menos renovados

6) ¿Qué le ha parecido el servicio en los Hoteles (en general)?

Muy bien. Gente muy amable y cordial.

7) Han respondido los hoteles a sus expectativas:

Sí, todos Sí, la mayoría Sí, algunos No

GUÍA PERSONAL EN DELHI- AGRA - JAIPUR

8) Cómo calificaría al guía de su viaje en cuanto a:

AMABILIDAD:

Muy bueno Bueno Regular Malo

PROFESIONALIDAD:

Muy bueno Bueno Regular Malo

NIVEL DE INGLÉS/CASTELLANO:

Muy bueno Bueno X Regular Malo

CONOCIMIENTOS (HISTORIA, ARTE, CULTURA):

Muy bueno Bueno X Regular Malo

¿Quiere destacar algo positivo del guía?

Una persona de absoluta confianza, entregada y amable. Uno se siente rápidamente identificado y cómodo con el guía en un país desconocido y de cultura tan diferente.

¿Tiene alguna queja/observación sobre el guía?

Su nivel de español era suficiente pero existe un área de mejora.

GUÍA PERSONAL EN UDAIPUR

9) Cómo calificaría al guía de su viaje en cuanto a:

AMABILIDAD:

Muy bueno Bueno Regular X Malo

PROFESIONALIDAD:

Muy bueno Bueno Regular X Malo

NIVEL DE INGLÉS/CASTELLANO:

Muy bueno Bueno X Regular Malo

CONOCIMIENTOS (HISTORIA, ARTE, CULTURA):

Muy bueno Bueno X Regular Malo

¿Quiere destacar algo positivo del guía?

¿Tiene alguna queja/observación sobre el guía?

Su interés y compañía a veces parecía lo estuviera haciendo por rutina.

1) Cómo calificarías a la guía de vuestro viaje en cuanto a:

AMABILIDAD:

Muy bueno Bueno x Regular Malo

PROFESIONALIDAD:

Muy bueno Bueno x Regular Malo

NIVEL DE INGLÉS/CASTELLANO:

Muy bueno x Bueno Regular Malo

CONOCIMIENTOS (HISTORIA, ARTE, CULTURA):

Muy bueno Bueno x Regular Malo

¿Quieres destacar algo positivo de la guía?

Muy amable y colaboradora en todo momento. Por petición nuestra nos llevó a lugares no previstos en el recorrido, para conocer la vida "real" de las gentes y las costumbres. Muy interesante.

SERVICIO DE COCHE PRIVADO Y CHÓFER EN INDIA

10) Cómo calificaría el vehículo de su viaje en cuanto a:

COMODIDAD:

Muy bueno Bueno x Regular X Malo

LIMPIEZA:

Muy bueno Bueno x Regular X Malo

PUNTUALIDAD:

Muy bueno X Bueno X Regular Malo

¿Tiene alguna queja/observación sobre coche/chófer?

No hubo videos sobre el país y sus costumbres. Solamente videos musicales o de Boliwood muy antiguos.

11) Cómo calificaría en general las actividades del viaje:

Muy interesantes x Interesantes Poco interesantes Malas

¿Por qué?

12) ¿Y su distribución a lo largo del viaje?:

Muy equilibrada x Poco equilibrada Mal distribuidas

¿Por qué?

13) ¿Qué actividades les han gustado más?

Es muy difícil de decir. Lo que si nos pareció es que quizás no vimos mucho de Delhi. Pero bueno, también el tiempo era corto. Lo que vimos nos gustó. ¿Por qué?

14) ¿Les han parecido actividades interesantes / novedosas?:

Mucho x Regular Poco

15) Han respondido a sus expectativas:

Sí, todas Sí, la mayoría x Sí, algunas No

16) ¿Cree que con el viaje que ha realizado ha conocido mejor India que si lo hubiera realizado con una agencia tradicional de viajes en grupo?:

Sí x Un poco No

¿Por qué?

VALORACIÓN GENERAL DEL VIAJE

Ha sido un viaje maravilloso. Estamos muy contentos de la decisión de visitar India y de hacerlo de la mano de la Sociedad Geográfica.

Lo que nos desorientó un poco es que tuviéramos que dar propina a los guías. A los chóferes ya lo esperábamos y habíamos sido informados ya que son personas que no cobran o tienen pagas muy bajas. Sin embargo, el tener que dar propina a los guías nos incomodó pues no lo esperábamos ya que tienen su sueldo. No sabíamos cuánto dinero darles y lo que era costumbre...

¿Qué le contaría a un/a amigo/a de este viaje y de los servicios de la Sociedad Geográfica de las Indias?:

Pues que visitar India es toda una experiencia. Que te dicen muchas cosas sobre India, y que vas a experimentar mucha pobreza, mucha miseria, muchos malos olores, mucha basura, etc... Pero que en realidad las cosas no son tan extremas como te imaginas. Hay que vivir la experiencia y "mezclarte" con la gente y sus costumbres para entender mejor un poquito de este increíble país

La Sociedad Geográfica te ayuda a adaptarte rápidamente a esta nueva realidad que es India, a sentirte cómodo y relajado ante un continente tan enorme, con una cultura tan distinta. Te sientes parte de India rápidamente.

Muchas gracias por su colaboración.
Sociedad Geográfica de las Indias

