

Evaluación del viaje de Familia de Jesús Pérez

ATENCIÓN EN ESPAÑA

1) Atención e información:

Muy Bien Bien Regular Mal

¿Por qué?

(En el caso de que eche de menos alguna información relevante para el viaje que no tuviera en España y no se le comentara, por favor señálela aquí)

2) Tramitación de visado:

Muy Bien Bien Regular Mal

HOTELES EN INDIA

3) Cómo clasificaría los hoteles del viaje:

Muy buenos Buenos Regulares Malos

¿Por qué?

4) ¿Qué hoteles le han gustado más?

1. TAJ LAKE PALACE ¿Por qué? Por su situación, la construcción y el servicio. Estás en un palacio y te hacen sentir como una princesa. Llegamos de una noche en el tren y bastante desaliñados y algo sucios y me pareció que hicieron como que no lo vieron. Es un signo además de buena educación. Es caro pero si alguien quiere permitirse un lujo este podría ser uno de ellos y posiblemente al alcance de muchas personas que hacemos este viaje.

2. TAJ HAI MAHAL DE JAIPUR ¿Por qué? ? Las habitaciones muy buenas y amplias, con vestidor y todo. Creo que nos dieron las buenas, porque las del edificio principal son mas corrientes aunque están muy bien también, Nos cambiaron la habitación de Manuel, y Miguel a este edificio por tener 2 camas

3. TAJ GANGES DE VARANASI ¿Por qué? por la piscina donde podías bañarte en mejores condiciones que en el propio Ganges :)

Y también me gustó el hotel primero de Delhi, por supuesto. Y el último me sorprendió por lo moderno y de diseño que es. Es un contraste que después de visitar la parte que hemos visto de la India con costumbre vivas milenarias te alojes en un hotel del siglo XXI. Es curioso.

5) ¿Qué hoteles le han gustado menos?

1. GATEWAY DE AGRA ¿Por qué? Está a bastante distancia del resto de los hoteles que hemos tenido por instalaciones y servicio. Pero tampoco está mal

2. _____¿Por qué?

6) ¿Qué le ha parecido el servicio en los Hoteles (en general)?

En los que hemos estado han sido muy buenos y de gran nivel. El personal es muy amable, aducado y profesional a muy buen nivel. El ir con Lalit de guía también ha ayudado bastante ya que cualquier cuestión podíamos contar con él con total naturalidad para resolverla.

7) Han respondido los hoteles a sus expectativas:

Sí, todos X Sí, la mayoría Sí, algunos No

8) Cómo calificaría al guía de su viaje en cuanto a:

AMABILIDAD:

Muy bueno X Bueno Regular Malo

PROFESIONALIDAD:

Muy bueno X Bueno Regular Malo

NIVEL DE INGLÉS/CASTELLANO:

Muy bueno X Bueno Regular Malo

CONOCIMIENTOS (HISTORIA, ARTE, CULTURA):

Muy bueno X Bueno Regular Malo

¿Quiere destacar algo positivo del guía?

Me ha parecido un gran guía con conocimientos profundos de su país y que nos ha aportado datos y detalles importantes para desde el punto de vista de India conocerla mejor. No se puede pretender en 15 días conocer algo tan complejo, pero creo que gracias a él el acercamiento ha sido considerable. Un guía del país es mucho mejor, porque para digerir o analizar ya está cada uno.

Quiero destacar también su delicadeza, saber estar y educación exquisita. Estaba siempre que tenía que intervenir y era muy discreto en su presencia con nosotros. Además cuando fuimos conociéndonos mejor él se mostró con mayor confianza y reímos y conversamos todo el grupo con él en muchos momentos.

Su honradez y el estilo de la agencia ha quedado patente en todo momento. En una tienda (la del hombre que nos dio la clase de cocina) pagué más de lo debido y a él le ofrecieron una comisión que me dio. Yo no quería aceptarla porque si yo no había sabido negociar era mi problema. Pero él no consintió y me explicó lo que ya sabíamos por la agencia. No era una cantidad desdeñable. Eran 1.500 rupias. Creo que este detalle le honra.

Ha sido un amigo el que nos ha acompañado en nuestro viaje.

¿Tiene alguna queja/observación sobre el guía?

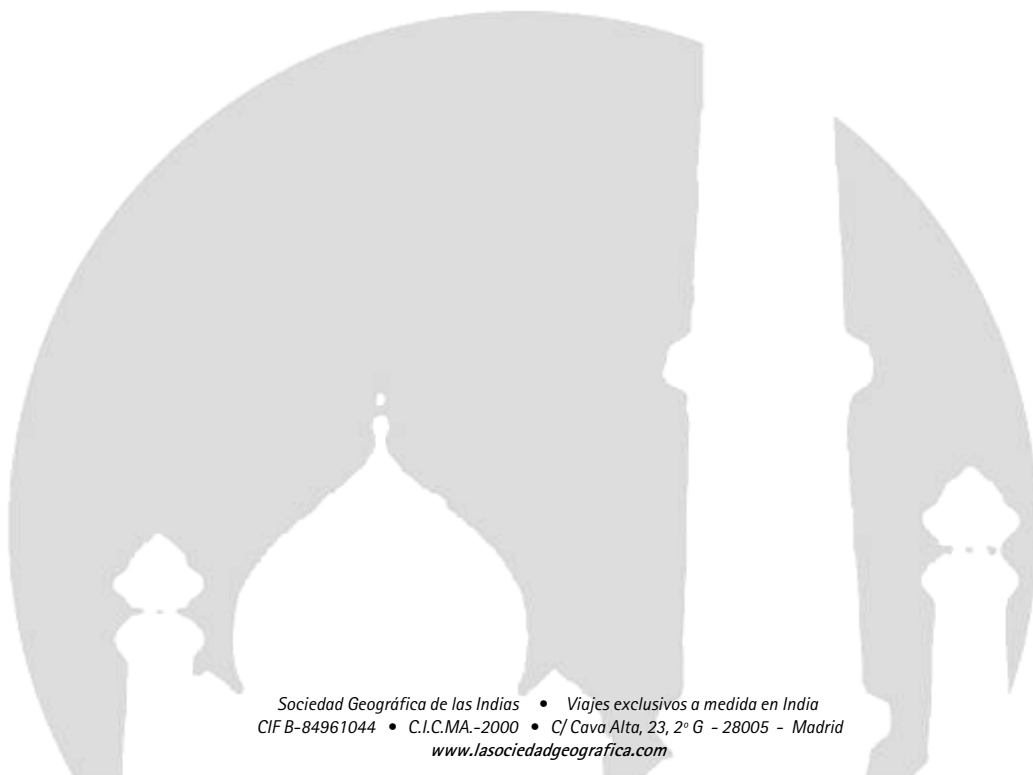
Solo quisiera hacer una para su mejor desarrollo como tal. La mayoría de los que íbamos no conocemos la historia de la India. Creo que de cara a las

visitas a tantos monumentos que hacemos, podría situarse más históricamente cada uno. No tanto con los nombres de los Marajás o dinastías, que al final a casi todos se nos olvidan, como a los periodos históricos a los que pertenecen.

Una sugerencia que hago, sería que pudierais entregar un pequeño cuadro sinóptico con los grandes hechos históricos en orden y pequeña semblanza de los personajes que intervienen en los lugares a visitar. Luego el que quiera puede profundizar algo más. Y el guía siempre explicará más cosas. También diría lo mismo de los dioses. Lalit me lo escribió en mi cuaderno alguna explicación al respecto, porque con tantos dioses y reencarnaciones no me aclaraba mucho. Me llevé un libro sobre hinduismo, pero que solo leí 15 páginas y tenía las explicaciones del guía. Pero entre una cosa y otra, si hubiéramos tenido un cuadro sinóptico de los dioses y sus cualidades más destacables, o hijos o mujeres, pues creo que sería una buena mejora.

Yo he quedado con mi familia en hacer este cuadro y cuando lo tenga te lo envío porque seguro que está incompleto. Me ha fascinado lo de la religión.

Hago estas aportaciones personales porque creo que podrían ser mejoras al buen trabajo que ya hacéis.



9) Cómo calificaría el vehículo de su viaje en cuanto a:

COMODIDAD:

Muy bueno X Bueno Regular Malo

LIMPIEZA:

Muy bueno X Bueno Regular Malo

PUNTUALIDAD:

Muy bueno X Bueno Regular Malo

¿Tiene alguna queja/observación sobre coche/chófer?

Las personas que nos acompañaron (chóferes y ayudantes) fueron muy correctos, puntuales (solo en una ocasión tuvimos que esperar 15 minutos en el aeropuerto) y buenos profesionales. Daba miedo ver como se conduce por allí, pero me sentí segura en casi todo momento. Sobre todo desde que me acostumbré.

ACTIVIDADES EN INDIA

10) Cómo calificaría en general las actividades del viaje:

Muy interesantes X Interesantes Poco interesantes Malas

¿Por qué?

Por que hemos hecho lo típico que hacemos cuando vamos de turismo y algo más. Me ha gustado mucho sobre todo esas actividades extras que hemos hecho: conocer la vivienda de una familia pobre, el masaje en un lugar poco turístico, lo de la discoteca, la clase de cocina, la visita al colegio de ciegos y a la reserva de osos, el concierto en casa de los músicos.....Todas estas cosas me han parecido interesantes y me permiten un acercamiento diferente y algo mejor a India.

Quiero destacar la organización de 25º cumpleaños de Miguel en Udaipur. No olvidaré jamás esta celebración. Fue muy bonita, divertida y emotiva y en el mejor lugar del mundo. Mi hijo estaba emocionado y no lo olvidará jamás. Esto se lo debo a Sociedad Geográfica de las Indias, y a la sensibilidad y buen gusto que tenéis. Gracias por organizarlo tan bien.

11) ¿Y su distribución a lo largo del viaje?:

Muy equilibrada X Poco equilibrada Mal distribuidas

¿Por qué?

Bien, porque hemos tenido la posibilidad en todo momento de cambiarlas según el tiempo y nuestros deseos.

12) ¿Qué actividades les han gustado más?

La subida en elefante al fuerte Amber.
La ceremonia al atardecer en el Ganges.
Conocer Kumbalrhart.

Y en cuanto a las actividades más novedosas destacaría, la visita a casa del barbero, al colegio de niños ciegos y el concierto de música.

Nos ha faltado poder ver las películas que nos aportábais al estar estropeado el DVD del autocar. Esto habría estado muy bien poder ver alguna de ellas durante los trayectos largos.

13) ¿Les han parecido actividades interesantes / novedosas?:

Mucho X Regular Poco

14) Han respondido a sus expectativas:

Sí, todas X Sí, la mayoría Sí, algunas No

15) ¿Cree que con el viaje que ha realizado ha conocido mejor India que si lo hubiera realizado con una agencia tradicional de viajes en grupo?:

Sí X Un poco No

¿Por qué?

Es evidente que un país no se puede conocer en tan poco tiempo y más si hablamos de India. Pero acercarnos a aspectos y personas fuera de la vida normal y fuera de los circuitos turísticos ayuda a percibir sensaciones y matices y pequeñas vivencias que nos hacen sentir y nos llegan más.

VALORACIÓN GENERAL DEL VIAJE

Como ya he explicado en el cuestionario, estoy muy contenta de haber viajado a la India con Sociedad Geográfica de las Indias. Conocer un poco su cultura y sus gentes y haberlo hecho con vosotros que nos habéis tratado como personas a las que hay que atender en el viaje que emprenden y como amigos a los que hay que recibir con hospitalidad en el país que visitan. Jamás en ningún viaje me he sentido así de bien atendida.

Quiero destacar la organización de 25º cumpleaños de Miguel en Udaipur. No olvidaré jamás esta celebración. Fue muy bonita, divertida y emotiva y en el mejor lugar del mundo. Mi hijo estaba emocionado y no lo olvidará jamás. Esto se lo debo a Sociedad Geográfica de las Indias, y a la sensibilidad y buen gusto que tenéis. Gracias por organizarlo tan bien.

Antes de salir, dije que como se cumplieran el 50 % de las expectativas que prometía el viaje me daba por satisfecha. Creo que se han cumplido el 90% de las mismas y estoy pensando que cuando vuelva a India lo haré con vosotros.

¿Qué le contaría a un/a amigo/a de este viaje y de los servicios de la Sociedad Geográfica de las Indias?:

Les contaré a todos que si van a India lo hagan con vosotros. Creo que para ellos me gustaría lo mejor. Un beso y muchas gracias. Chusa

Muchas gracias por su colaboración.
Sociedad Geográfica de las Indias

