

# *Evaluación del viaje de Grupo Francese Imbernom*

## ATENCIÓN EN ESPAÑA

---

1) Atención e información:

Muy Bien  Bien  Regular  Mal

¿Por qué?

Excepto algún pequeño detalle menor todo funcionó muy bien

(En el caso de que eche de menos alguna información relevante para el viaje que no tuviera en España y no se le comentara, por favor señálela aquí)

2) Tramitación de visado:

Muy Bien  Bien  Regular  Mal

## HOTELES EN INDIA

---

3) Cómo clasificaría los hoteles del viaje:

Muy buenos  Buenos  Regulares  Malos

¿Por qué?

La cadena Taj asegura calidad y cuando pudieron nos dieron mejores habitaciones. Únicamente tuvieron el error de la primera noche que ya os comentamos personalmente, ya que no pudimos descansar.

4) ¿Qué hoteles le han gustado más?

1. Lake Palace ¿Por qué? Entorno y atención. (Y todos los Taj)

2. \_\_\_\_\_¿Por qué?

3. \_\_\_\_\_¿Por qué?

5) ¿Qué hoteles le han gustado menos?

1. El de Orccha ¿Por qué? Mantenimiento

2. \_\_\_\_\_¿Por qué?

6) ¿Qué le ha parecido el servicio en los Hoteles (en general)?

Muy bien.

7) Han respondido los hoteles a sus expectativas:

Sí, todos X

Sí, la mayoría

Sí, algunos

No

8) Cómo calificaría al guía de su viaje en cuanto a:

AMABILIDAD:

Muy bueno       Bueno       Regular       Malo

PROFESIONALIDAD:

Muy bueno       Bueno       Regular       Malo

NIVEL DE INGLÉS/CASTELLANO:

Muy bueno       Bueno       Regular       Malo

CONOCIMIENTOS (HISTORIA, ARTE, CULTURA):

Muy bueno       Bueno       Regular       Malo

¿Quiere destacar algo positivo del guía?  
Educado, respetuoso y amable.

¿Tiene alguna queja/observación sobre el guía?  
No.

SERVICIO DE COCHE PRIVADO Y CHÓFER EN INDIA

9) Cómo calificaría el vehículo de su viaje en cuanto a:

COMODIDAD:

Muy bueno       Bueno       Regular       Malo

LIMPIEZA:

Muy bueno       Bueno       Regular       Malo

PUNTUALIDAD:

Muy bueno       Bueno       Regular       Malo

¿Tiene alguna queja/observación sobre coche/chófer?  
El coche de los trayectos más largos es muy incómodo por sus "ballestas" y un día el transporte en Orccha nos dejó tirados ya que fue a hacer otro servicio.

10) Cómo calificaría en general las actividades del viaje:

Muy interesantes X    Interesantes     Poco interesantes     Malas

¿Por qué?

11) ¿Y su distribución a lo largo del viaje?:

Muy equilibrada X    Poco equilibrada     Mal distribuidas

¿Por qué?

Aunque algunas cosas no las pudimos hacer, ya que había días muy apretados de actividades.

12) ¿Qué actividades les han gustado más?

Visitas palacios, templos y fuertes.  
Visita a Benarés y paseo por Ganges

1. \_\_\_\_\_ ¿Por qué? Conocimiento cultural, popular y arquitectónico

13) ¿Les han parecido actividades interesantes / novedosas?:

Mucho X                      Regular                       Poco

14) Han respondido a sus expectativas:

Sí, todas X    Sí, la mayoría     Sí, algunas     No

15) ¿Cree que con el viaje que ha realizado ha conocido mejor India que si lo hubiera realizado con una agencia tradicional de viajes en grupo?:

Sí X                                      Un poco                                       No

¿Por qué?

Por el propio recorrido y las propuestas alternativas. Se ha de agradecer que no nos hayan llevado a ningún sitio de compras que no hemos querido.

## VALORACIÓN GENERAL DEL VIAJE

---

Muy bueno e interesante. Solo tengo palabras para una valoración positiva.

¿Qué le contaría a un/a amigo/a de este viaje y de los servicios de la Sociedad Geográfica de las Indias?:

Se lo recomendaría por la calidad y el precio

Muchas gracias por su colaboración.  
Sociedad Geográfica de las Indias

