

Evaluación del viaje de Grupo de Inmaculada Silla

ATENCIÓN EN ESPAÑA

1) Atención e información:

Muy Bien Bien Regular Mal

¿Por qué?

La labor de David estupenda!! Un 10.

(En el caso de que eche de menos alguna información relevante para el viaje que no tuviera en España y no se le comentara, por favor señálela aquí)

2) Tramitación de visado:

Muy Bien Bien Regular Mal

HOTELES EN INDIA

3) Cómo clasificaría los hoteles del viaje:

Muy buenos Buenos Regulares Malos

¿Por qué?

En general los hoteles han sido muy buenos, salvo alguna excepción en que las expectativas no se han cubierto...

4) ¿Qué hoteles le han gustado más?

1. **Rambagh Palace** ¿Por qué? Este hotel es la joya de la corona, un sueño. El servicio exquisito. El hotel impecable. Las instalaciones inmejorables. Nuestras habitaciones muy grandes con un mirador, vestidor y un baño espectacular. Danzas todas las noches a las 19:30 y un espectáculo con elefantes. Esto último un poco turístico, pero con un toque elegante. La comida en el restaurante del hotel "SURVANA MAHAL" sin palabras, un salón enorme pintado con frescos florentinos, cubertería y vasos de plata bañados en oro. La comida exquisitamente presentada!! Bastante caro, pero merece la pena. El desayuno muy bueno. Un 10+

2. **Oberoi Amarvilas** ¿Por qué? Un poco más de lo descrito arriba. Llegamos por la noche y fue mágico, la piscina, las luces, el hall..te transportan a otro lugar. La construcción del edificio es soberbia. Las habitaciones con vistas al Taj, todo un acierto. El restaurante "BELLEVUE" ofrece una carta muy aceptable y variada de cocina internacional e india. De hecho comimos y cenamos allí el tiempo que pasamos en Agra. El masaje "impresionante" en la 4ª planta del hotel. Los gabinetes están de cara al Taj Mahal y sales totalmente nuevo, vamos!! un paseo por las nubes. 75 minutos que pasan casi como una exhalación. La atención al cliente otro 10.

3. **Taj Lake Palace** ¿Por qué? Otra maravilla, a la que llegamos de noche.. Un entorno mágico, los embarcaderos muy bonitos y el personal muy atento. El edificio por dentro es infinitamente más bonito que por fuera. El servicio de transporte perfecto. Nunca te hacen esperar, siempre hay una barca en el muelle a disposición del cliente. Los desayunos muy buenos. El restaurante continental "JHAROKA" tiene una carta muy amplia y el de cocina india también es muy bueno. En atención al cliente otro 10.

No puedo dejar de comentarte el **Imperial** de Delhi. Perfecto!! Muy bonito y muy lujoso. Habitaciones muy amplias y baño estupendo. El desayuno bastante bueno, lo sirven en una terraza acristalada. El servicio en ocasiones un poco despistado. Quizás por ser hotel de gran ciudad. En atención al cliente un 9.

ESTOS CUATRO HOTELES HAN SIDO CUATRO OASIS EN UN PAÍS LLAMADO INDIA

5) ¿Qué hoteles le han gustado menos?

1. **Taj Hari Mahal** ¿Por qué? A primera vista parece una cosa, pero la realidad es otra. Las instalaciones no corresponden a un hotel de 5* tal y como lo concebimos aquí. La falta de mantenimiento es muy considerable. En las 3 noches que pasamos allí no nos cambiaron las sábanas. El baño bastante descuidado y con poca luz. La habitación por lo visto la habían pintado pero solo lo que estaba a la vista, hasta las cortinas tenían pintura...un mantenimiento como yo lo llamaría a la "india". Las moquetas de los pasillos oían a rayos, claramente por falta de higiene. El desayuno muy aceptable, aunque el comedor no está a la altura de un hotel de 5*. El hall promete, pero nada más.

2. **Taj Mahal and Towers** ¿Por qué? Un hotel muy impersonal. Fuimos alojados en la parte nueva y las habitaciones son muy pequeñas y los baños infames. La recepción muy espectacular, pero nada mas. Muchos restaurantes y tiendas. Un hotel con cientos de personas entrando y saliendo, lo mas lejano a un remanso de paz. Los desayunos los mejores de todo el viaje. Muy amplia oferta. Hay también bufé para comer, muy bueno pero algo caro +/- Rs.2000 p.p., excluidas bebidas no nacionales. No logro entender que este hotel este incluido en la cadena de los Leading Hotels of the World.

6) ¿Qué le ha parecido el servicio en los Hoteles (en general)?

Pablo!! Creo que con los detalles que te doy arriba te puedes hacer una idea.

7) Han respondido los hoteles a sus expectativas:

Sí, todos Sí, la mayoría X Sí, algunos No

GUÍA PERSONAL EN INDIA

8) Cómo calificaría al guía de su viaje en cuanto a:

AMABILIDAD: **EXCEPCIONAL!!**

Muy bueno Bueno Regular Malo

PROFESIONALIDAD: **EXCEPCIONAL!!**

Muy bueno Bueno Regular Malo

NIVEL DE INGLÉS/CASTELLANO:

Muy bueno X Bueno Regular Malo

CONOCIMIENTOS (HISTORIA, ARTE, CULTURA):

Muy bueno X Bueno Regular Malo

¿Quiere destacar algo positivo del guía?

¿Qué te puedo decir que no sepas? No hay palabras para destacar todo lo positivo de Lalit.

Es una persona fabulosa. Como guía no puede ser mejor. Sus conocimientos son incuestionables. Hemos aprendido mucho de el y el también ha aprendido alguna que otra cosa de nosotros sobre su propio país. A su puntualidad hay que darle un 10. No nos ha fallado en ningún momento. Nos hemos sentido protegidos y arropados en todo momento. Es muy servicial, discreto y hospitalario. Nos ha costado bastante arrancarle para que comiese o cenase con nosotros, pero con el tiempo lo hemos conseguido. He descubierto que le encanta el jamón ibérico. Le hemos hecho participe en nuestras comidas o cenas con nuestros amigos en la India. Y a su criterio se ha unido o no al evento. Es muy discreto, pero no se pierde detalle. No se le escapa nada. **¡ES UN GUIA PERFECTO!!**

¿Tiene alguna queja/observación sobre el guía?

Cero!!!

SERVICIO DE COCHE PRIVADO Y CHÓFER EN INDIA

9) Cómo calificaría el vehículo de su viaje en cuanto a:

COMODIDAD:

Muy bueno X Bueno Regular Malo

LIMPIEZA:

Muy bueno X Bueno Regular Malo

PUNTUALIDAD:

Muy bueno X Bueno Regular Malo

¿Tiene alguna queja/observación sobre coche/chófer?

Todo perfecto, excepto el Innova que nos llevo a Jhansi, que estaba bastante sucio y los neumáticos casi sin dibujo y la Tempo de Bombay, que ya te puedes imaginar para que Lalit me dijera, "Inma!! Lo siento esta no es como la de Vikram". De todos modos fueron dos ratos, así que sin problemas.

ACTIVIDADES EN INDIA

10) Cómo calificaría en general las actividades del viaje:

Muy interesantes X Interesantes Poco interesantes Malas

¿Por qué?

Hemos cubierto las expectativas que teníamos del viaje. Era un viaje monumental, con un toque rural y actividades fuera de circuitos que ofrecen los tour operadores y en modo alguno nos ha defraudado.

11) ¿Y su distribución a lo largo del viaje?:

Muy equilibrada X Poco equilibrada Mal distribuidas

¿Por qué?

Yo misma fue quién trazó el itinerario y vosotros quines me dijisteis que era factible. Quizás nos haya sobrado un día en Bombay, pero un 10.

12) ¿Qué actividades les han gustado más?

Pablo!! Ha sido todo muy interesante. Desde lo que nos propusisteis, hasta lo propuesto por nosotros. En Delhi visitamos la casa donde asesinaron a Ghandi y en Bombay donde vivió durante 17 años. Todo es historia!! El museo de coches clásicos de Udaipur y un taller de restauración de clásicos a petición nuestra. Todas estas que te menciono no es que sean las mas interesantes, sino que se añaden a todas las propuestas por vosotros.

1. _____ ¿Por qué?

13) ¿Les han parecido actividades interesantes / novedosas?:

Mucho X Regular Poco

14) Han respondido a sus expectativas:

Sí, todas X Sí, la mayoría Sí, algunas No

15) ¿Cree que con el viaje que ha realizado ha conocido mejor India que si lo hubiera realizado con una agencia tradicional de viajes en grupo?:

Sí X Un poco No

¿Por qué? **SIN LUGAR A DUDAS!!**

No me gusta viajar en grupo y muchas de las actividades propuestas son para poca gente.

Quizás la actividad menos interesante resultó ser la de la ceremonia del opio, por su carácter turístico. Pero he de reconocer que curioso.

Me encanta tener libertad para decidir y en un momento dado poder cambiar cualquier actividad que no parezca interesante por otra mas seductora. Ya sabes! La flexibilidad con un tour operador es inviable y para eso es mejor no salir de casa.

No concibo los viajes en grupo y menos en grupos numerosos donde no conoces al resto de la gente. Con un poco de mala suerte se puede convertir en un infierno.

Tenéis una competencia que os sigue de cerca, pero que al mismo tiempo no

esta a vuestra altura, se llaman NUBA EXPEDICIONES. Seguid como hasta ahora y no bajéis la guardia. Organizan viajes a medida, pero no llegan a vuestra altura. No obstante, OJO!!

VALORACIÓN GENERAL DEL VIAJE

EL VIAJE HA SIDO TOTALMENTE POSITIVO. DESDE LA PARTIDA HASTA EL REGRESO. AIR FRANCE, IMPECABLE COMO SIEMPRE. LAS COMPAÑÍAS AEREAAS DENTRO DE LA INDIA ME HAN SORPRENDIDO POSITIVAMENTE Y CON UN SEVICIO IMPECABLE (KINGFISHER Y JET AIRWAYS). TE PUEDE DECIR QUE PRACTICAMENTE PUNTUALIDAD EN TODO MOMENTO. CON RESPECTO ALOS TRENES, EL DE JHANSI A AGRA MUY BUENO (PUNTUAL Y LIMPIO DENTRO DE UN ORDEN "INDIO") CON UN BUEN SERVICIO DE CATERING. EL DE JAIPUR A JODHPUR, A PESAR DE SER DE 1ª A/C, MUY SUCIO Y CON CUCARACHAS QUE SE SUBIAN A NUESTRA MESA. TODA UNA EXPERIENCIA. NOS PASAMOS TODO EL TRAYECTO EJERCIENDO DE MATARIFES, NO QUIERO NI PENSAR SI NOS LLEGA A VER ALGUN QUE OTRO MONJE JAINISTA. EL TREN SALIO CON RETRASO PERO POR LO VISTO ES LO MAS COMUN. LAS TEMPERATURAS EN ESTA EPOCA SON TODAVIA DEMASIADO ALTAS Y AUN HEMOS TENIDO TIEMPO DE VER ALGUN COLETAZO DEL MONZON

¿Qué le contaría a un/a amigo/a de este viaje y de los servicios de la Sociedad Geográfica de las Indias?:

A CUALQUIER AMIGO/CONOCIDO LE DIRIA "HAY QUE IR". NO BASTA CON QUE TE LO CUENTEN Y POR SUPUESTO CON VOSOTROS.

Muchas gracias por su colaboración.
Sociedad Geográfica de las Indias