

Evaluación del viaje de *E y J*

**El cliente prefiere mantener la privacidad

ATENCIÓN EN ESPAÑA

1) Atención e información:

Muy Bien Bien Regular Mal

¿Por qué?

(En el caso de que eche de menos alguna información relevante para el viaje que no tuviera en España y no se le comentara, por favor señálela aquí)

2) Tramitación de visado:

Muy Bien Bien Regular Mal

HOTELES EN INDIA

3) Cómo clasificaría los hoteles del viaje:

Muy buenos Buenos Regulares Malos

¿Por qué?

4) Cómo clasificaría los hoteles del viaje:

Muy buenos X Buenos Regulares Malos

¿Por qué?

INSTALACIONES PERFECTAS Y SERVICIO EXCELENTE

5) ¿Qué hoteles le han gustado más?

1. TAJ BENGAL (CALCUTA) ¿Por qué? NOS DIERON UN UPGRADE EN LA PLANTA EJECUTIVA Y HA SIDO EL SERVICIO HOTELERO MAS PERFECTO DEL QUE HEMOS DISFRUTADO EN TODOS LOS VIAJES QUE HEMOS REALIZADO SIMPLEMENTE INMEJORABLE A PARTE DE LAS INSTALACIONES QUE YA ERAN PERFECTAS NOS ATENDIERON EXQUISITAMENTE.

2. IMPERIAL DELHI ¿Por qué? UN HOTEL EMBLEMATICO EN EL QUE SE RESPIRA UNA ATMOSFERA DE CONFORT Y SERVICIO SUBLIMES CON UNA GAMA DE RESTAURACION FRANCAMENTE ENCOMIABLE.

3. TAJ DE BANGALORE ¿Por qué? BIEN PERO MAS TIRANDO A NORMAL,NADA QUE VER CON LOS OTROS DOS

6) ¿Qué hoteles le han gustado menos?

1. SOLATREE KATHMANDU ¿Por qué? NO ESTA MAL PERO ESTA LEJOS DEL STANDING DE LOS DOS QUE HEMOS SEÑALADO COMO LOS MEJORES

2. TAJ GANGES VARANASI ¿Por qué? TIENEN INSTALACIONES MUY ADECUADAS INCLUSO CON UN SABOR ENBLEMATICO PERO EL SERVICIO AUNQUE MUY VOLUNTARIO ESTA LEJOS DE SU MEJOR CONDICION (SON MUY JOVENES).EL CHEK OUT FUE ALGO TRAUMATICO SE NOS APABULLO PARA QUE ABANDONARAMOS LA HABITACION PORQUE TENIAN UN CHECK IN Y NECESITABAN HACER LA LIMPIEZA ,ESTABAN EN SU DERECHO PUES ERAN MAS DE LAS 12 PERO EN UN HOTEL DE ESTA CATEGORIA EL METODO UTILIZADO NO FUE EL MAS ADECUADO .EL CHEF DE COCINA MUY SERVICIAL PERO LOS CAMAREROS(CHICOS PARA TODO) UN POCO CORTITOS.

7) ¿Qué le ha parecido el servicio en los Hoteles (en general)?

EL SERVICIO EN LOS HOTELES EN GENERAL ES MUY AMABLE Y SERVICIAL ADEMÁS EN UN SENTIDO INNATO Y NO FORZADO, SON MUY ATENTOS Y ALTAMENTE CUALIFICADOS YA QUISIERAMOS ESTA ACTITUD EN NUESTROS HOTELES EN ESPAÑA.

8) Han respondido los hoteles a sus expectativas:

Sí, todos Sí, la mayoría X Sí, algunos No

GUÍA PERSONAL EN INDIA

9) Cómo calificaría al guía de su viaje en cuanto a:

AMABILIDAD:

Muy bueno X Bueno Regular Malo

PROFESIONALIDAD:

Muy bueno X Bueno Regular Malo

NIVEL DE INGLÉS/CASTELLANO:

Muy bueno X Bueno Regular Malo

CONOCIMIENTOS (HISTORIA, ARTE, CULTURA):

Muy bueno X Bueno Regular Malo

¿Quiere destacar algo positivo del guía?

SU GRAN DISCRECIÓN Y PSICOLOGÍA EN ADIVINAR MAYORITARIAMENTE NUESTRAS CONVENIENCIAS Y EN NO ATOSIGARNOS CON INFORMACIONES BANALES Y FARRAGOSAS DIFÍCILES DE DIGERIR, DEJÁNDONOS NUESTRO ESPACIO Y ESTANDO A DISPOSICIÓN EN CUALQUIER MOMENTO.

¿Tiene alguna queja/observación sobre el guía?

MUY BIEN AUNQUE PARA NEPAL NO HUBIERA SIDO NECESARIA SU PRESENCIA YA QUE SU PAPEL FUE DE ACOMPAÑANTE MUDO.

SERVICIO DE COCHE PRIVADO Y CHÓFER EN INDIA

10) Cómo calificaría el vehículo de su viaje en cuanto a:

COMODIDAD:

Muy bueno X Bueno Regular Malo

LIMPIEZA:

Muy bueno X Bueno Regular Malo

PUNTUALIDAD:

Muy bueno X Bueno Regular Malo

¿Tiene alguna queja/observación sobre coche/chófer?

PERFECTOS

ACTIVIDADES EN INDIA

11) Cómo calificaría en general las actividades del viaje:

Muy interesantes Interesantes X Poco interesantes Malas

¿Por qué?

SON DISTINTAS DE LAS QUE ESTAMOS ABITUADOS EN NUESTRA CULTURA

12) ¿Y su distribución a lo largo del viaje?:

Muy equilibrada X Poco equilibrada Mal distribuidas

¿Por qué?

PUES PORQUE PODIAS HACERTE UNA IDEA DE TODO SIN ACABAR EL DIA AGOBIADO DE VER PIEDRAS.

13) ¿Qué actividades les han gustado más?

1. _____ ¿Por qué?

14) ¿Les han parecido actividades interesantes / novedosas?:

Mucho

Regular

Poco

15) Han respondido a sus expectativas:

Sí, todas

Sí, la mayoría

Sí, algunas

No

16) ¿Cree que con el viaje que ha realizado ha conocido mejor India que si lo hubiera realizado con una agencia tradicional de viajes en grupo?:

Sí

Un poco X

No

¿Por qué?

POR TRATARSE DE UN VIAJE PERSONALIZADO AUNQUE HAYAMOS VISITADO SITIOS QUE SEGURAMENTE VISITAN TODOS LOS GRUPOS LA FORMA EN QUE LO HEMOS HECHO HA SIDO MUCHO MAS AMENA Y MENOS "PASTORIL" COSA QUE EN NUESTRO CASO EVITAMOS DE HACER (IR EN GRUPOS)

PALACE ON WHEELS

1) Cómo calificaría el Palace on Wheels en cuanto a:

SERVICIO RECIBIDO:

Muy bueno X

Bueno

Regular

Malo

INTERESANTE:

Muy interesante X

Normal

Poco Interesante

CALIDAD COMO ALOJAMIENTO:

Muy bueno

Bueno

Regular X

Malo

CALIDAD EN CUANTO A COMIDA:

Muy bueno

Bueno X

Regular

Malo

¿Quiere destacar algo positivo o negativo del Palace On Wheels?
AUNQUE ENTENDEMOS QUE DEBIDO A LAS CARACTERISTICAS DE SEGURIDAD EN LA INDIA EN LOS DISTINTOS SITIOS QUE VISITA EL TREN OBLIGAN A TOMAR MEDIDAS DE PROTECCION A LOS PASAJEROS CREEMOS QUE PARA NUESTRO GUSTO ES UN SERVICIO EXTREMADAMENTE "TUTELADO" NO DEJANDO MARGEN A LA INDIVIDUALIDAD Y AUNQUE

PROMOVER EL CONOCIMIENTO DE GENTES (COMIENDO EN MESAS JUNTO A OTROS PASAJEROS) EN ALGUNOS MOMENTOS PUEDE SER AGOBIANTE Y MAS CON PERSONAS COMO NOSOTROS QUE YA NO SOMOS AMANTES DE LOS GRUPOS. RESUMIENDO DEMASIADO GRUPO ,ADEMAS LOS INTERESES COMERCIALES DE LA EMPRESA RAYAN EL EXCESO EN LO QUE A VISITAS A COMERCIOS SE REFIERE NO DEJANDO MARGEN A LA ELECCION.

VALORACIÓN GENERAL DEL VIAJE

EL VIAJE PODEMOS VALORARLO POSITIVAMENTE POR EL APOORTE QUE REPRESENTA EN CUANTO AL CONOCIMIENTO DE CULTURAS Y FORMAS DE VIDA RADICALMENTE DISTINTAS A LA NUESTRA, TODO LO CUAL TE HACE PLANTEAR LA VALIDEZ DE ALGUNOS DE NUESTROS VALORES HACIENDOTE TOMAR CONCIENCIA DE CIERTOS VALORES DE LA VIDA QUE TAL VEZ TENEMOS UN POCO OLVIDADOS AL MISMO TIEMPO TAMBIEN TE HACE VALORAR POSITIVAMENTE MUCHOS DE LOS LOGROS SOCIALES Y CULTURALES DE LA SOCIEDAD OCCIDENTAL.

ES UN PAIS INMENSO CON UNA VARIEDAD DE RELIGIONES Y COSTUMBRES ANCESTRALES QUE LE DAN UNA RIQUEZA IMPORTANTE PERO AL MISMO TIEMPO ELLO CONLLEVA UNA DIFICIL GOBERNABILIDAD DEBIDO A LOS RADICALISMOS CONSTITUIDOS (CASTAS,RELIGION,ETC..) EN CUANTO AL TEMA MONUMENTAL TIENE UNA RIQUEZA IMPORTANTE PARA "LOS AMANTES DE LAS PIEDRAS" (NO ES NUESTRO CASO) PAISAJISTICAMENTE NO ES QUE TENGA NADA DIGNO DE RESALTAR AL MENOS EN LO QUE NOSOTROS HEMOS CONOCIDO, TAL VEZ EN ALGUNA PARTE DE LA INDIA HABRA PAISAJES MUCHO MAS ATRACTIVOS QUE LOS QUE NOSOTROS HEMOS CONTEMPLADO. EN FIN Y RESUMIENDO EN DOS PALABRAS INTERESANTE PERO NO CREEMOS QUE REPITAMOS LA EXPERIENCIA

¿Qué le contaría a un/a amigo/a de este viaje y de los servicios de la Sociedad Geográfica de las Indias?:

LO QUE YA HEMOS RESEÑADO EN EL CAPITULO ANTERIOR,EN CUANTO AL SERVICIO DE LA SOCIEDAD GEOGRAFICA DE LA INDIA LES DIRIAMOS QUE ES ALTAMENTE RECOMENDABLE.

Muchas gracias por su colaboración.
Sociedad Geográfica de las Indias