

Evaluación del viaje de Virginia y John

ATENCIÓN EN ESPAÑA

1) Atención e información:

Muy Bien Bien Regular Mal

¿Por qué?

Por la preocupación constante de Pablo en arreglar todos y cada uno de los detalles de viaje. Además valoramos muchísimo su cordialidad en el trato, su educación, su amabilidad y la flexibilidad horaria que nos ha ofrecido (llamadas a las 9 pm!) cosa que para dos personas con nuestro ritmo de vida ha sido fundamental. Realmente parecía que estábamos organizando un viaje con un amigo en vez de una agencia.

(En el caso de que eche de menos alguna información relevante para el viaje que no tuviera en España y no se le comentara, por favor señálela aquí)

2) Tramitación de visado:

Muy Bien Bien Regular Mal

HOTELES EN INDIA

3) Cómo clasificaría los hoteles del viaje:

Muy buenos Buenos Regulares Malos

¿Por qué?

Porque eran hoteles de mucha categoría en su mayoría y el trato era exquisito (nos ENCANTA la cadena Taj). La única excepción fue el Hilton de Maldivas, y por ello lamentamos un poco que con las demoras en la organización del viaje nos quedamos sin lugar en el Taj exótica.

4) ¿Qué hoteles le han gustado más?

1. Taj Lake Palace, Udaipur ¿por qué? Porque simplemente parece de cuento, y a ello se le añade el servicio Taj.

2. Rambagh Palace, Jaipur ¿por qué? Porque el edificio es hermoso, tiene mucha historia, la comida era EXCELENTE (de la mejor que probamos en India) y con precios razonables. El trato del personal SOBERBIO.

3. Hotel en Roet (nombre?) ¿por qué? Por el encanto del edificio (algunas estancias, como al recepción parecen detenidas en el tiempo, y porque es el preludio a la visita de los bishnoi, que es muy buena.

5) ¿Qué hoteles le han gustado menos?

1. Hilton en Maldivas ¿por qué? Porque todos sus gestos evidencian que el huésped es una fuente de ingresos, y realmente, detrás de una aparente hospitalidad hay cierta arrogancia en su trato, como si te hicieran el favor de hospedarte.

2. Hotel en Pushkar ¿por qué? Estando bien para ser un hotel 3 estrellas, pierde evidentemente en comparación con los otros hoteles. El factor de cena sólo buffet, exclusivamente vegetariana, no muy buena y sin alcohol también contribuye (aunque entendemos que esto es un "factor Pushkar")

6) ¿Qué le ha parecido el servicio en los Hoteles (en general)?

Taj EXCELENTE en TODOS y cada uno de ellos. Miles de detalles, como las flores o el pastel en cada hotel al que llegábamos. Las tarjetas de felicitación de la boda escritas a mano, etc, etc, etc. Hilton ya ha sido mencionado. Los demás, muy correctos excepto el de Pushkar que tenía personal no muy entrenado o escaso.

7) Han respondido los hoteles a sus expectativas:

Sí, todos

Sí, la mayoría

Sí, algunos

No

8) Cómo calificaría al guía de su viaje en cuanto a:

AMABILIDAD:

Muy bueno x Bueno Regular Malo

PROFESIONALIDAD:

Muy bueno x Bueno Regular Malo

NIVEL DE INGLÉS:

Muy bueno Bueno Regular x Malo

CONOCIMIENTOS (HISTORIA, ARTE, CULTURA):

Muy bueno x Bueno Regular Malo

¿Quiere destacar algo positivo del guía?

Jitu fue EXCELENTE como guía. Muy rápido en resolver conflictos (expectativas diferentes a la realidad, etc) e hizo infinidad de cosas que superaron lo que uno espera de un guía, desde comprarnos especias en el mercado a facilitarnos compras personales no planeadas. Muy respetuoso y educado, sabía como no resultar invasivo aún estando todo el día con nosotros. Tal vez su único defecto sea que su inglés es difícil de comprender aún a personas con buen nivel del idioma. Una vez superado el estrés inicial que ello provoca uno no lo cambiaría por otro guía, dada su alta profesionalidad. Pero esto puede resultar un problema con turistas de habla española que no posean un buen nivel de inglés (si el grupo es heterogéneo en nacionalidad y ahce falta guía de habla inglesa). Pero la lista de detalles que tuvo con nosotros es simplemente interminable. Y se veía que su actitud era honesta y no forzada."para el cliente"

SERVICIO DE COCHE PRIVADO Y CHÓFER EN INDIA

9) Cómo calificaría el vehículo de su viaje en cuanto a:

COMODIDAD:

Muy bueno Bueno Regular Malo

LIMPIEZA:

Muy bueno x Bueno Regular Malo

PUNTUALIDAD:

Muy bueno x

Bueno

Regular

Malo

¿Tiene alguna queja/observación sobre coche/chófer?

Con el coche tuvimos un pequeño conflicto. Durante las conversaciones para planear el viaje siempre se hablo de un 4x4 Toyota o similar como vehículo. Un coche de ese tipo nos recibió en Delhi. Pero en Agra cambiamos a un coche mediano. Para nosotros el tema del coche era muy importante dadas las distancias que debíamos recorrer y a que John mide más de 1.90 metros. En nuestra opinión, un coche mediano no es adecuado. Casi no entraba nuestro equipaje en la baúl (a mediados de viaje y habiendo ya comprado los vestidos de boda, etc) debimos enviar parte de nuestros bultos a Jaipur en otro coche porque ya no cabían. Además, siendo 4 personas en el coche, casi no había espacio en la parte trasera para estirar las piernas y nuestro guía iba casi con las rodillas pegadas a la parte delantera del coche. Las distancias se nos hicieron muy pesadas y no podíamos dormir en el viaje por la incomodidad. Honestamente, llegó a molestarnos un poco, ya que sentimos que no se cumplía con las condiciones de coche que se nos habían prometido. De haber sabido que se trataba de un coche mediano a pequeño no habiéramos accedido a hacer tantos kilómetros en un tramo. Tal vez fue culpa nuestra por no quejarnos antes. Afortunadamente, y cuando los dolores de espalda llegaron a ser importantes, hasta el punto de requerir medicamentos, Jitu resolvió el inconveniente muy rápidamente. Al llegar a Rhoet nos esperaba un vehículo tal y como el que esperábamos. Y la diferencia fue abismal. Prueba de ello fue que dormimos gran parte del viaje a Udaipur. Cumplir las expectativas que tienen el cliente en cuanto al vehículo es fundamental, porque sobretodo a mi (Virginia) llegó a ponerme de muy mal humor el tema (estuve a punto de llamarte a España!).

ACTIVIDADES EN INDIA

10) Cómo calificaría en general las actividades del viaje:

Muy interesantes x

Interesantes

Poco interesantes

Malas

¿Por qué?

Todo cuanto fuimos a ver nos pareció muy interesante, variado y muy bien explicado. La visita a Pushkar la eliminaríamos (pero sabemos que ese fue error nuestro) y Mumbai nos agotó y podríamos perfectamente no haberlo visto. Sabemos que terminamos en Mumbai por fuerza, pero pasamos 2 horas sobre el coche sólo tratando de llegar al hotel. Nos agobió.

11) ¿Y su distribución a lo largo del viaje?:

Muy equilibrada

Poco equilibrada

Mal distribuidas

¿Por qué?

El viaje nos apreció intenso, tal vez porque estábamos de luna de miel. Pero para gente que quiere aprovechar al máximo de sus vacaciones está muy bien!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

12) ¿Qué actividades les han gustado más?

1. Fuertes y palacios en general ¿por qué? Porque se aprende mucho de la historia de la India en ellos.

2. Varanasi ¿por qué? Porque esos paseos en barca por el Ganges son simplemente mágicos. Uno se contagia de la intensidad del lugar, y no parece ser el mundo real. Tal vez porque recién llegábamos, pero Varanasi nos impactó muchísimo, no nos alcanzaban los sentidos para captar todo cuanto veíamos, oíamos, olíamos! Fue genial.

3. Desierto ¿por qué? Fue una noche especial, y los músicos del concierto fueron excelentes. Disfrutamos mucho de esa noche y nos apreció todo muy personalizado: nos sentíamos mimados.

Queremos también mencionar la clase de cocina y la visita a la tribu bishnoi

13) ¿Les han parecido actividades interesantes / novedosas?:

Mucho x

Regular

Poco

14) Han respondido a sus expectativas:

Sí, todas

Sí, la mayoría x

Sí, algunas

No

VALORACIÓN GENERAL DEL VIAJE

Tal vez lo que nos resultó más conflictivo fue la visita a Sorpura para la boda. Jitu durante el viaje nos explicó como eran las bodas indias pero evidentemente esa explicación, a pesar de sus esfuerzos, no fue suficiente ya que no podíamos relacionar lo que nos explicaba con nada que conociéramos. Una vez llegados a Sorpura, a Jitu, que a nuestro entender, se debería haber quedado a nuestro lado explicándonos cada paso de lo que iba sucediendo, se le pidió que cocinara la cena, con lo cual prácticamente lo perdimos de vista. Con lo cual la mayor parte del tiempo NO sabíamos que sucedía y éramos arrastrados por gente que no hablaba una palabra de inglés de un lado a otro. Esto puede resultar muy estresante, sobretodo cuando hay mucha gente alrededor. En ciertos momentos, perdimos los nervios. Reconocemos el esfuerzo y el entusiasmo sincero de la gente de la casa, pero tal vez el guía no debería haberse separado de nosotros para hacer nuestro día más relajado para poder así disfrutar de lo que estábamos viviendo.

En resumen podemos decir que la experiencia nos resultó muy interesante, cómo no serlo, y disfrutamos mucho de la música de los encantadores de serpiente, etc. Pero no nos resultó para nada relajante. A ello sumado la incomodidad a la hora de dormir (mi cama era una cama de un tabla de madera con un par de mantas sobre y sin colchón) determinó que no fuera una experiencia lo plena que pensábamos sería. Aunque insitimos, nos pareció muy interesante, no lo repetiríamos y no lo recomendaríamos. Nos

consideramos personas muy pacientes, y aún a nosotros nos superó un poco.

En muchos momentos sentimos que Om estaba más preocupado por hacer sus fotos de la boda que por cómo lo estábamos pasando nosotros. Yo me vi literalmente "obligada" a bailar varias veces. En determinado momento, mientras John, Jitu y yo cenábamos al costado de la casa, Om vino a buscarme, haciéndome dejar la cena por la mitad-y a pesar de mi negativa-para que bailara delante de su hermano que acababa de llegar. Somos concientes que estas críticas duelen un poco, pero como creemos en lo que trata de hacer la SGI, y porque hemos viajado bastante y creemos tener una buena idea de qué busca la gente en general, decidimos hacerlas para que en el futuro esta crítica no sea necesaria. La personalidad de Om, a diferencia de la de Jitu, puede resultar muy invasiva. Entendemos las diferencias culturales, etc, etc, pero a veces se nos hizo un poco difícil de llevar: llamadas constantes durante el recorrido (que si bien al principio se aprecian como gesto para ver cómo van las cosas, se terminan haciendo pesadas), nos puso al teléfono -no por pedido nuestro- con todos sus sobrinos a los cuales no conocíamos, (y varias veces!), su actitud en general en la boda (tuve que exagerar un acceso de tos para que se me excusara de bailar), un par de chistes bastante subidos de tono, etc. Sabemos que su intención es buena y se veía que quería que todo saliera bien, pero en su afán de ello tal vez no se daba cuenta de que nos sentíamos incómodos con su actitud. Tal vez dirá que Om es una persona que no tiene empatía, no se da cuenta de lo que en realidad quiere la gente, y por ello siempre hace lo que él cree que está bien sin darse cuenta de si en realidad es lo correcto. Jitu si que tiene empatía, y creemos que hasta cierto punto (a pesar de que no dijo nunca nada) se daba cuenta, al menos de que pretendíamos estar dormidos para no coger las llamadas de Om. Esta crítica no trata más que reflejar realmente cómo nos sentíamos porque creemos realmente que Om debe modificar un poco su actitud, sobretodo porque no todos los turistas son iguales y a veces, su actitud puede resultar chocante. Dicho todo esto, tenemos la certeza de que por ejemplo, de haber pasado un imprevisto su respuesta hubiera sido excelente. Y eso es fundamental en un viaje como estos. Y es una de las razones por las que recomendamos totalmente la compañía. Pero supongo que nos entiendes. Todo lo referente a logística y responsabilidad de la compañía nos apreció excelente. El choffer era impresionante (si fuéramos de nuevo no querríamos otro choffer que no fuera Ami), el guía también (no querríamos otro guía que no fuera Jitu), el trato en general, actividades, hoteles (si fuéramos de nuevo no querríamos otra compañía!!!) el esfuerzo de la familia y en especial del hermano de Om, pero si agradeceríamos no sentir esto que te explicamos. Las llamadas de Om parecían las de tu madre que no quieres contestar! Por favor, no queremos que se sienta mal con esto, por ello no le hemos dicho nada a él, obviamente, pero confiamos en que sabrás hacerle entender que no todo el mundo acepta bien verse obligado a hacer ciertas cosas o comentarios irónicos con connotaciones sexuales. Aunque el trato cordial y cariñoso se valora mucho, el respeto también.

¿Qué le contaría a un/a amigo/a de este viaje y de los servicios de la Sociedad Geográfica de las Indias?:

Lo que ya les hemos contado, que si tienen que ir a la India que lo hagan sin dudar con la SGI, pero que eviten Pushkar y Mumbai y que, esto todavía no lo hemos dicho, se aseguren del coche que llevarán!