

Viaje expertos (2 de 2)

Â

CategorÃ-a: Viaje para expertos/as en India

JOAQUÃ•N

2 personas

Â

Solicitud del cliente

JoaquÃ-n era en realidad cliente de otra agencia: MundiEspaÃ±a. Fueron ellos quienes contactaron con nosotros, buscando un viaje exclusivo y diferente para un cliente muy especial y que buscaba algo muy distinto del tÃ-pico â€œpaquete estÃ;ndarâ€•. JoaquÃ-n habÃ-a visitado India con anterioridad. Entonces lo hizo llegando por carretera desde EspaÃ±a (en furgoneta) y prolongÃ³ allÃ- su estancia visitando una buena parte del paÃ-s. HabÃ-a llegado para Ã©l el momento de repetir destino y JoaquÃ-n, gran conocedor de las cartografÃ-as, habÃ-a diseÃ±ado por su cuenta un viaje Ãºnico y ambicioso. Su planificaciÃ³n, realmente buena, incluÃ-a mapas, mediciones y mÃºltiples referencias de Internet con informaciÃ³n de por dÃ³nde iba a pasar.

Dado que JoaquÃ-n y su pareja son prestigiosos restauradores de obras de arte, tenÃ-an un interÃ©s especial en palacios y fuertes, y en general en todos aquellos destinos donde hubiera un importante patrimonio cultural.

Viaje personalizado

Teniendo en cuenta su extenso conocimiento del paÃ-s y su cultura, la pareja indicÃ³ que no necesitaba guÃ-a, sino que querÃ-an organizar cada dÃ-a por su cuenta. Organizamos la ruta poniendo a su disposiciÃ³n a un coche y chÃ³fer excepcional, con quien acabaron entablado una hermosa amistad. AdemÃ;s, por el hecho de viajar sin guÃ-a (algo excepcional en nuestra agencia), durante su estancia en India, Sociedad GeogrÃfica de las Indias habilitÃ³ una lÃ-nea telefÃ³nica gratuita para realizar con el cliente, de forma directa y personalizada, el seguimiento de su viaje.

Los alojamientos fueron elegidos con un cuidadoso criterio. No buscaban lujos, pero sÃ- establecimientos especiales por su historia, arte o decoraciÃ³n. Seleccionamos distintos hoteles Heritage, y en cada uno de ellos JoaquÃ-n tuvo oportunidad de escoger la suite que mÃ¡s le gustaba. Excepcionalmente, tuvieron ocasiÃ³n de cenar en el fastuoso Oberoi Udaivilas, donde les invitamos a una lujosa cena.

Durante el viaje, realizaron un magnÃ-fico trabajo fotogrÃfico. Tuvimos ocasiÃ³n de compartirlo y disfrutarlo a su regreso, como invitados en su casa, recordando juntos un maravilloso viaje. AllÃ- tambiÃ©n nos dio cuenta de distintos detalles de viaje, con cariÃ±o y minuciosidad, como puede apreciarse en su evaluaciÃ³n.

Â

Extractos de la evaluaciÃ³n (citas del cliente):

No paro de contarlo en este sentido a quien lo quiera saber. Nos hemos sentido perfectamente arropados en todo momento y por mi parte casi con una leve sonrisa, ya que estoy muy acostumbrado a viajar y a organizar viajes durante muchos años para mí y para teams de TV (¡!) que no se le ocurra organizar un viaje sin contar con los servicios la SGI: precio, calidad, apoyos, consejos y la gran flexibilidad en este viaje a la medida, resultaron perfectos